

**Klachtenregeling Evive**

In het kader van de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg is Evive aangesloten bij de SCAG, de geschilleninstantie voor de complementaire en alternatieve zorg.

Mocht er sprake zijn van een klacht over de handelwijze van de therapeut i.o., dan kun je deze indienen bij het NVPA. Zorg er echter voor dat je eerst probeert met de therapeut i.o. tot een oplossing te komen. Je kunt de therapeut i.o. te allen tijde persoonlijk, via email of telefonisch op haar handelwijze aanspreken.

Als de inzet van een klachtenfunctionaris de klacht niet heeft opgelost, dan is de klacht voor een oordeel voor te leggen aan de geschillencommissie.